2023 年 HiPhi Z 购车权益说明

1. 说明

本权益适用于**符合相应权益条件的**、与高合（青岛）汽车销售服务有限公司或其关联公司（以下简称“高合汽车”或“我们”）签署了《汽车购买协议》并且最终购买 HiPhi Z 车辆的用户（以下简称“HiPhi 车主”）。

如您的 HiPhi Z 车辆被用于从事运营行为或用作营运目的（包括但不限于对外出租、用作出租车/网约车等）或被用于不符合家用汽车产品使用场景的（包括但不限于比赛、竞技、试验、教练、被征用等）或发生用户手册规定的其他免责情形，则您及您的 HiPhi Z 车辆将不再继续享有下述权益。

2. 锁配权益内容

2.1 质保权益

具体内容以附件一《质保权益说明》为准。

2.2 首任车主权益

HiPhi Z 车主在购买 HiPhi Z 车辆后因任何原因向他人转让该 HiPhi Z 车辆的，本权益于车辆所有权变更登记之日终止（即不适用于该 HiPhi Z 车辆的后续车主）。

2.2.1 终身免费 5G 车联网流量（每月 10G）

享有本权益首任车主自 HiPhi Z 车辆交付之日起，享受终身免费 5G 车联网流量，每月上限 10G。

① 车联网流量指多媒体娱乐流量和车载 WiFi 流量。每月流量上限 10G，自当月首日起计算，不可累计，当月最后一日 24 时清零，次月首日恢复并重新计算。流量计算以通信运营商统计为准。

②非车联网流量（如地图、语音、OTA 升级以及其它系统使用的联网流量）默认对高合车主免费，该部分费用由高合汽车承担。

2.2.2 终身免费道路救援

具体内容以附件二《终身免费道路救援权益说明》为准。

2.2.3 专属充电桩及安装服务（30 米线缆）

①HiPhi Z 车主享有首任车主专属充电桩及免费安装服务权益，我们将根据您预约的安装时间、地点，安排并委托相应的第三方服务商进行实地勘测，如确认您所提供的场地以及其他设施符合专属充电桩（“家充桩”）的安装条件的，我们将为您的 HiPhi Z 车辆赠送 1 根家充桩，并提供免费的安装服务。

②为此目的，如果安装家充桩所需的电缆长度在限定优惠米数 30 米范围之内，则高合汽车将免收材料费用。如果您的实际电缆必要安装长度大于限定优惠米数 30 米的，第三方服务商将向您收取超出的材料费用，电缆价格以安装时的最新报价为准，如果您的实际电缆必要安装长度小于限定优惠米数的，以实际安装必要长度为准，差值米数不以任何形式赠送或返还。家充桩的所有权归您所有。

③若您放弃该项权益或因任何客观原因导致无法安装家充桩的，我们将为您发放高合 HiPhi App 商城 60,000 积分，可用于兑换高合 APP 商城的商品。

2.2.4 三年充电无忧权益

本权益内容为每月 6 次免费充电。自您注册成为“HiPhi Z 首任车主”之日起，我们将每月为您发放 6 张免费充电券（“卡券”），连续发放 3 年（36 个月）。

使用渠道：

通过“高合 HiPhi App”—“我的”—“充电”或使用“高合充电微信小程序” 寻找充电站并扫码充电，即可使用本卡券。

卡券规则：

1. 该卡券支持高合品牌充电站&所有第三方合作充电站，充电站具体站点以高合 APP 及高合充电小程序实时显示为准，部分情况下存在合作品牌方调整致站点不可用，您可以另行选择其他站点提供充电服务。

2. 充电完成后，当您进行费用结算时，在支付页面选择一张卡券，即可享受整单折扣，每次仅需使用一张卡券。

3. 每张卡券自下发之日起 31 天内有效，逾期作废。具体使用期限以卡券载明的有效期为准。

附件一：质保权益说明

1. 质保权益说明

为了保护 HiPhi Z 车辆用户的合法权益，高合汽车根据《中华人民共和国产品质量法》以及《家用汽车产品修理更换退货责任规定》(以下简称“三包规定”)，制定了本质保权益说明。 在高合汽车规定的质量保证期限内，HiPhi Z 车辆如出现质量问题，用户可在高合服务中心进行免费修理（免收工时费、材料费)。

2. 质量保证期限

a) HiPhi Z 车辆包修期：5 年或 15 万公里，以时间或里程先到者为准，易损耗零部件除外；

b) 三电系统包修期：动力蓄电池总成、驱动电机总成及电机控制器总成的包修期为 8 年或 16 万公里，以时间或里程先到者为准；

c) HiPhi Z 车辆三包有效期：2 年或 5 万公里，以时间或里程先到者为准，仅适用于家用汽车产品)。；

d) 三包有效期和包修期自高合汽车或其销售门店开具购车发票之日起计算，开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。

e) 车辆所有权变更：车辆的质量保证期限不因车辆所有权的转移而发生变化，以首任车主的购车发票日期为起点计算 HiPhi Z 车辆的剩余质量保证期限，如购车发票日期与交付 HiPhi Z 车辆日期

不一致的，以首任车主的交付日期开始计算。车辆所有权变更后，如车辆不再做为家用汽车产品使用的，则自车辆所有权变更登记之日起高合汽车不再承担三包责任。

3. 免责条款

在车辆包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，高合汽车对 HiPhi Z 的整车或所涉及产品质量问题，不承担质量保证责任：

- 无有效发票和《三包凭证》，且不能合理证明其所购车辆在包修期或三包有效期内的。
- 发票或者《三包凭证》上汽车产品的品牌、型号、车辆识别代码（VIN）与要求车辆不符的。
- 用于出租（包括作为网约车）、比赛、工程或者其他营运目的的。
- 被用户违法改装、调整、拆卸的。
- 用户购买车辆时已被书面告知存在瑕疵的。
- 被用户自行改装、调整、拆卸而造成损坏的
- 发生产品质量问题，用户自行处置不当而造成损坏的。
- 用户未按照《用户手册》要求正确使用、维护、保养产品而造成损坏的。
- 因不可抗力造成损坏的。
- 非因产品质量原因发生交通事故而造成损坏的。
- 由于车辆长期停驶，未按照要求对动力蓄电池等零部件进行正确的维护，造成动力蓄电池等零部件损坏或性能下降的。
- 车辆出现故障报警，未及时检修而带故障行驶或处理不当引起的继发性故障。
- 不影响产品质量、功能或性能的声音、震动、液体渗出等，褪色、污损、色差等感官上的差异。
- 依照法律法规规定不属于三包范围内的情形

本质保权益说明内容以 HiPhi Z 车辆随车的《用户手册》内容为准

附件二：终身免费道路救援权益说明

1. **权益内容：**在车辆（以下简称“车辆”）因故障无法安全行驶的情况下，由第三方服务商依据用户请求提供的搭电、拖车及困境救援等道路救援服务（统称“B-call”）。

1.1 搭电：若多次出现馈电或存在电池以外问题，请您直接选择拖车服务以避免搭电失败。若搭电失败，用户应当再次申请拖车服务。

1.2 拖车：车辆发生故障无法继续行驶，或发生交通事故且事故现场已处理完毕的情况下，通过专业拖车将车辆拖至最近的品牌直营服务中心/授权维修地点。拖车服务过程中发生以下情形时，将产生额外的救援服务费用，需用户自行支付，额外救援服务费用的收费标准和方式以第三方服务商对外公布的内容为准：

1）等候费：救援人员到达现场无法立即展开救援，应用户要求等待 30 分钟以上的；

2）高速/第三方路段救援费：若车辆故障发生地区属于交通管理部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段，以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费或监管路段（以及交通管理部门具体规定为准）；

3）停车费：救援人员在救援地或按用户要求停车产生的费用。

1.3 困境救援：车辆遭遇陷入路井、路沟，落入河流、水沟，侧翻、倒翻或其他不可预见的情况下，根据实际状况提供困境救援服务帮助车辆脱离困境。

2. **服务方式：**道路救援权益为 7*24 小时全年无休救援服务，用户可以通过直接拨打热线电话，或者直接通过点击车内通讯录中的“道路救援”与我们取得联系并享有本权益。

3. **权益的除外情形**

3.1 若车辆已在品牌直营服务中心/授权维修地点，将不在道路救援范围之内。

3.2 若车辆故障发生地区属于交通管理部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段，以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费或监管路段（以及交通管理部门具体规定为准），必须由交通管

理部门指定的救援机构进行救援作业，不在道路救援服务范围之内，我们将仅提供就近位置针对用户个人的接车服务。

3.3 故障超出约定的 B-call 道路救援服务范围，必须由专业的公安、消防、医疗等机构提供专业救援或者紧急救援服务的，不在道路救援服务范围内。

3.4 用户在使用道路救援服务前或者服务时，如果已经使用其他道路救援服务，我们将不再提供救援服务。

3.5 第三方服务商：道路救援服务及相关的责任由专业的第三方服务商直接向用户提供/承担。

4. **权益的终止：**享有本权益的首任车主在购买 HiPhi Z 车辆后因任何原因向他人转让该 HiPhi Z 车辆的，本权益于所有权变更登记之日终止（即不适用于该 HiPhi Z 车辆的后续车主）。

本权益说明文件内容更新于 2023 年 10 月 14 日。